

stephanie legendre

RELATION CLIENT



44 ans

Permis de conduire

Contact

✉ stephanielegendre@yahoo.fr

☎ 0666809236

Expériences

Community Manager

ABU DHABI ACCUEIL - Février 2020 à mars 2021



- Association
- Création et rédaction de contenus Web, Newsletters ...
- Communiquer, diffuser et publier les événements sur les réseaux sociaux (Facebook - Instagram)
- Promotions sur les réseaux des partenaires et sponsors
- Analyse des résultats

Chargée de Clientèle E-Commerce

ZOOMALIA - Octobre 2017 à juillet 2019



- Site de vente en ligne de produits animaliers
- Gestion et réclamation clientèle en centre d'appel et par mail.
- Renseignements commande, livraisons et gestions des transactions
- Fidélisation client

Réceptionniste

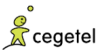
Village vacances natureo **** - Juillet 2017 à septembre 2017 -
CDD - Seignosse le Penon - France



Night audit: réception clients, préparation des arrivées et des départs, états des lieux, ventes annexes, surveillance La nuit, enregistrement des arrivées sur eseason, Desk techniques ...

Chargée de clientèle

CEGETEL SERVICE - Septembre 1998 à février 2004 - CDI - Toulouse -
France



- Réception et émission d'appel, Accueil et renseignement clientèle
- Gestion administrative des réclamations
- fidélisation clientèle

VRP (commercial)

TDS Littéral - Novembre 1996 à janvier 1998 - CDI - Toulouse - France

- Vendeuse représentante de livres à thème
- prospection en entreprise exclusivement

Compétences

| | | |
|---|--|---|
| <p>Organisation d'Évènements</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▸ Formaliser, coordonner, gérer un évènement (soirées, mariages, activités sportives...) ●●●●● ▸ rigoureuse et autonome ●●●●● | <ul style="list-style-type: none"> ▸ Capacité d'écoute et bon relationnel ●●●●● |
| <p>Relation clientèle</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▸ Approche du client, empathie ●●●●● | <ul style="list-style-type: none"> ▸ Autonome, volontaire, sens des initiatives. ●●●●● |
| <p>Informatique</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▸ Logiciel Word, Excel, Photoshop (MAC, PC) ●●●●● ▸ réseaux sociaux (Facebook business et Instagram) ●●●●● | <ul style="list-style-type: none"> ▸ Canva (création de visuel), newsletters ●●●●● |
| <p>Langues</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▸ Français (langue maternelle) ●●●●● | <ul style="list-style-type: none"> ▸ Anglais et Espagnol ●●●●● |

Formations

Niveau BTS Communication

ENACO

Mars 2015 à juin 2017

- Principale mission: produire et commercialiser des projets de communication propres à un marché, ses clients et ses cibles.
- Maîtriser les différents aspects de la communication: social, public, relationnel, institutionnel, évènementiel etc.

BAC PROFESSIONNEL Stylisme Modélisme

Lycée Nicolas Brémontier (Bordeaux)

Septembre 1994 à juin 1996

BEP Matériaux souples

Robert Wlérick (Mont de Marsan)

Septembre 1992 à juin 1994

Centres d'intérêt

Voyages

- Asie: Malaisie, Singapour
 - Europe, Antilles
 - Moyen Orient: Yémen, Dubaï
 - Amériques: Canada, USA
 - Afrique: Afrique du Sud, Gabon.
-

Sport

- Gymnastique: Pilates, Yoga, Gym
 - Vélo, running et tennis
-